

Emergency Procedures/ Procedimientos para Emergencia

In the Event of a SERIOUS ACCIDENT, EMERGENCY OR FATALITY

1. Attend to the injured.
2. Secure doctor, ambulance, police or clergy as appropriate.
3. In the event of a fatality or serious accident, always notify the police.
4. Retain a responsible adult at the scene of the accident. See that no disturbance of victim (s) or surroundings is permitted until the police have assumed authority.
5. Ensure the safety of any (other) children at the scene and initiate crowd control.
6. **As soon as possible, call the Council emergency number: 915-565-1557. Your call will be forwarded to the Council CEO's personal cell phone. If there is no response after two attempts, call one of the persons in the order listed below. Do not notify next of kin yourself; that is the Council's responsibility.**
7. Do not make any statements orally, or in writing, which could be interpreted either as an assumption or rejection of responsibility for the accident.
8. Direct any media inquiries to the Council's CEO for response and follow up. Be prepared to provide the reporter's name, contact information, and media affiliation.
9. Prepare a written report of the incident (see "Record in Writing") and do other follow-up if asked.

1. Diane Flanagan *Chief Executive Officer*
Office: (800) 892-7390 EXT. 223
Cell: (915) 504-9311

2. Diana Miracle *Chief Operating Officer*
Office: (800) 594-5677 EXT. 313
Cell: 432-296-0246

3. Patti Gonzalez *Human Resource Director*
Office: (800) 895-7390 EXT. 206
Cell: 915-253-8242

Be prepared to provide the following information:

1. Type of emergency and degree of severity.
2. Your name.
3. Phone number at the location where you can be called right back.
4. Report as much information as possible to Council representative, including name (s) of victim (s) and parent emergency phone numbers.

In the Event of MINOR ILLNESS:

1. Call a parent to come for the child. If parent (s) cannot be reached, call the person designated to act in an emergency.
2. If an adult takes a girl home, the adult must confirm that someone is home to care for the child.
3. Do not leave a child unattended.

In the Event of a MINOR ACCIDENT:

1. Immediately give First Aid treatment, transport to an emergency room or doctor's office if necessary and telephone parent.
2. Ask parent to come to the site of treatment. If parent (s) cannot be reached, call the person designated to act in an emergency.
3. Continue to try to reach the parent (s) so that they may assume responsibility for medical decisions.

Record in Writing

1. Conditions existing at the time of the accident; names and addresses of witnesses; order of events following the accident; and any medical attention, opinion or instructions received from parents.
2. Notify the Council office as soon as possible, but within 24 hours.
3. Submit completed insurance forms and a copy of the above record to the Council office.

In the Event of PROPERTY EMERGENCIES:

**In the event of property emergencies (i.e., plumbing, electrical, vandalism, etc.):
Council-owned Girl Scout offices, Camp Pioneer or Camp Mitre Peak ,call:**

1. Diane Flanagan *Chief Executive Officer*
Office: (915) 566-9433 EXT. 223
Cell: (915) 504-9311

2. Maria Cervantes *Camp Pioneer Site Manager*
Cell: (575) 589- 4910

3. Martin McCallister *Camp Mitre Peak Site Manager*
Camp: (432) 364-2201
Home: (432) 364-2829

Be prepared to provide the following information:

1. Type of emergency and degree of severity.
2. Your name.
3. Phone number at the location where you can be called right back.

Siga las siguientes instrucciones en el caso de alguna EMERGENCIA, ACCIDENTE DE SERIEDAD, o FATALIDAD.

1. Preste atención al lesionado.
2. Según sea el caso, procure atención médica, de la policía, o de algún capellán religioso.
3. En el caso de algún accidente de seriedad, o inclusive de una fatalidad, siempre dé aviso a la policía.
4. Siempre asigne un adulto que se responsabilice de la escena del accidente. No permita que se mueva a la víctima(s) o se altere la escena del accidente hasta que no haya llegado la policía y se haga cargo del caso.
5. Vea por la seguridad de las niñas en la escena del accidente y establezca un control de la gente presente.
- 6. Tan pronto como sea posible llame al número de emergencia del Council: 915-565-1557. La llamada será dirigida al celular personal de la Directora del Council. En caso de no recibir respuesta después de dos intentos, llame a una de las personas en el orden de la lista que se encuentra a continuación. No llame usted personalmente a ninguno de los familiares de la víctima ya que esta es la responsabilidad del Council.**
7. No haga ninguna declaración pública, ni por escrito, siendo que esta podría ser malinterpretada ya sea como admisión o negación de responsabilidad del incidente.
8. Pida a los medios de comunicación que dirijan sus preguntas y dudas a la Directora del Council, siendo esta persona la única que podrá hacer comentarios y dar seguimiento a la situación. Tenga en cuenta que se le podría pedir la siguiente información: nombre del reportero, números de contacto y el medio al que pertenece.
9. Elabore un reporte escrito del incidente (consúltese la sección "Record in Writing" (Reporte escrito) y déle seguimiento según sea necesario.

1. Diane Flanagan *Directora General*
Office: (800) 892-7390 EXT. 223
Cell: (915) 504-9311

2. Diana Miracle *Directora de Operaciones*
Office: (800) 594-5677 EXT. 313
Cell: 432-296-0246

3. Patti Gonzalez *Directora de Recursos Humanos*
Office: (800) 895-7390 EXT. 206
Cell: 915-253-8242

Tenga disponible la siguiente información:

1. Tipo de emergencia y gravedad de la misma.
2. Su nombre.
3. Número telefónico del lugar en el que se encuentra, de manera que se le pueda localizar.
4. Reporte la mayor información posible a la representante del Council, incluyendo el nombre de la víctima (s) y números de emergencia para localizar a los padres de la misma.

En el caso de una ENFERMEDAD o CONDICIÓN MÉDICA MENOR:

1. Llame a los padres para que pasen a recoger a la niña. Si no se pudiera contactar a ninguno de los padres, llame a la persona designada para casos de emergencia.
2. Si un adulto recogiera a la niña para llevarla a casa, el adulto deberá confirmar que en casa habrá alguien que pueda recibir y cuidar de la niña.
3. Nunca deje sola a la niña.

En el caso de un ACCIDENTE MENOR:

1. Inmediatamente administre los primeros auxilios y, si es necesario, traslade a la víctima al hospital o consultorio médico, además de llamar a los padres.
2. Pida a los padres que se presenten en el lugar donde la víctima esté recibiendo tratamiento. En caso de no hacer contacto con los padres, llame a la persona designada para casos de emergencia.
3. Siga intentando contactar a los padres, de manera que asuman la responsabilidad de las decisiones para la administración del tratamiento médico.

El Reporte del Incidente por escrito deberá incluir:

1. Las condiciones existentes en el momento del accidente; los nombres y direcciones de los testigos; el orden de los hechos durante el accidente; cualquier tipo de atención médica recibida, opinión o instrucciones provenientes de los padres.
 2. Notifique a la Oficina del Council tan pronto como sea posible dentro de las 24 horas posteriores al incidente.
 3. Envíe los formatos llenos de la aseguranza, y una copia del Reporte del Incidente, a la oficina del Council.
- En el caso de EMERGENCIAS de la PLANTA FÍSICA (instalaciones): fugas en la plomería, cortos eléctricos, vandalismo, etc.

En el edificio de las Girl Scout, Camp Pioneer o Camp Mitre Peak, llame a:

1. Diane Flanagan *Directora General*
Oficina: (915) 566-9433 EXT.223
Celular: (915) 504-9311

2. Maria Cervantes *Gerente local del Camp Pionner*
Cell: (505) 589- 4910

3. Martin McCallister *Gerente local del Camp Mitre Peak*
Oficina: (432) 364-2201
Casa: (432) 364-2829

Es posible que se le requiera la siguiente información:

1. Tipo de emergencia y gravedad de la misma.
2. Su nombre.
3. Número telefónico del lugar en el que se encuentra, de manera que se le pueda localizar.